

## **Entre el 2015 y junio de 2017 el Indecopi realizó 354 fiscalizaciones a proveedores de alimentos y bebidas**

- ✓ ***Especialistas de la entidad realizaron supervisiones y fiscalizaciones para verificar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor y la publicidad.***
- ✓ ***La institución impuso multas por más de 500 UIT.***

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) realizó 354 fiscalizaciones, a nivel nacional, para verificar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor y publicidad, por parte de los proveedores de alimentos y bebidas.

Estas acciones, que corresponden al periodo comprendido entre enero 2015 y junio de 2017, se desarrollaron en establecimientos, tales como: supermercados, tiendas y bodegas dedicadas a la comercialización de bebidas y alimentos. En estos lugares, se supervisaron tanto el rotulado como la inocuidad de productos; cobro de precios diferentes a los anunciados; publicidad sobre los beneficios y características de los productos anunciados, con el fin de observar si las mismas eran engañosas; así como de contar con libros de reclamaciones.

En cuanto a la protección al consumidor, se encontraron incumplimientos respecto del rotulado, cobro de precios de productos diferente a lo informado e infracciones al libro de reclamaciones, por lo que, se impusieron multas por un total de 410.06 UIT.

Mientras que en el caso de las fiscalizaciones referidas a la publicidad, la Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal inició procedimientos sancionadores por efectuar publicidad de productos naturales con supuestos beneficios terapéuticos, así como alimentos que afirmaban no poseer **grasas trans, cuando ello no era cierto. Por este tipo de conductas, la Comisión impuso multas que ascienden a 172.49 UIT.**

En ese sentido, el Indecopi recuerda a los proveedores que los alimentos y bebidas deben ser idóneos, mientras que los consumidores deben saber que tienen derecho a:

- Acceder a información oportuna, suficiente, relevante y veraz respecto de los productos o servicios que adquiere.
- A la reparación o reposición del producto, a una nueva ejecución del servicio, o de ser el caso, a la devolución de la cantidad pagada.
- A elegir libremente entre productos y servicios idóneos y de calidad, conforme a la normativa pertinente, que se ofrezcan en el mercado y a ser informados por el proveedor sobre los que cuenta.

### **Misión del Indecopi**

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:

**prensa@indecopi.gob.pe**  
**2247800 anexos: 5011 - 5016**

Síguenos:  
Indecopi Oficial     **Radio INDECOPI**  
www.indecopi.gob.pe

- Consignar su reclamo o queja en el Libro de Reclamaciones que está obligado a tener el proveedor, si el consumidor no está conforme con los bienes adquiridos. Es importante recordar que, si registra un reclamo en este libro, debe llevarse consigo una copia y que gracias a recientes cambios, puede conciliar en el acto con la firma de ambas partes. Asimismo, si el proveedor incumple con el acuerdo podrá ser denunciado y recibir una multa de hasta 200 UIT sin derecho a apelar.
- Los consumidores también tienen a su disposición la línea telefónica del Servicio de Atención al Ciudadano 224 7777 (para Lima) y 0800 4 4040 (línea gratuita para los usuarios de provincias). También pueden realizar sus reclamos a través de la aplicación Reclamos Indecopi, para teléfonos Android.

**Lima, 25 julio de 2017**

### **Misión del Indecopi**

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:

**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
**2247800 anexos: 5011 - 5016**

Síguenos:  
Indecopi Oficial



**Radio**  
**INDECOPÍ**  
www.indecopi.gob.pe/radio